

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

ZmorgePost

Stand: 14.09.2015

1) Anwendungsbereich

ZmorgePost erbringt seine Leistungen ausschliesslich auf der Basis der vorliegenden AGB sowie der auf der Webseite zu findenden Leistungsbeschreibungen.

2) Bestellung

Die Bestellung muss über das Bestellformular auf der Webseite www.zmorgepost.ch erfolgen. Mit dem Abschicken der Bestellung kommt der Kaufvertrag zustande.

Die Bestellung muss bei ZmorgePost bis spätestens am Vortag der Lieferung um 18.00 Uhr eingegangen sein, damit diese verarbeitet werden kann. Verspätete Bestellungen werden nicht berücksichtigt und nicht in Rechnung gestellt.

3) Pflicht des Kunden

Der Kunde ist bei der Bestellung verpflichtet, wahrheitsgetreue Angaben zu machen.

4) Lieferung

Die Auslieferung der Frühstückspakete in den Milch- bzw. Briefkasten des Kunden erfolgt am Sonntag bis 08.30 Uhr, die zeitgerechte Auslieferung kann aber nicht garantiert werden (z.B. Wettereinfluss, Technische Störung, etc.).

5) Preise und Bezahlung

Die Produktpreise sind in Schweizer Franken angegeben.

Bei Bestellung mit Papierrechnung wird dem Kunden eine zusätzliche Verarbeitungsgebühr von CHF 1.50 verrechnet.

Die Rechnung wird entweder zusammen mit der Lieferung in Papierform oder kurz nach der Lieferung per E-Mail/Briefpost an den Kunden gesendet.

Die Rechnung muss innerhalb von 12 Tagen per Einzahlungsschein oder Banküberweisung beglichen werden.

6) Stornierung und Rückgabe

Eine Stornierung der Bestellung ist nur bis am Vortag der Lieferung bis um 18.00 Uhr möglich und hat per E-Mail oder Telefon zu erfolgen.

Im Falle von Mängeln am Produkt muss der Kunde dies bis am nächsten Arbeitstag ZmorgePost per E-Mail mitteilen. Wenn möglich sollen die Mängel fotografiert und die Fotos ZmorgePost zugeschickt werden.

Aufgrund der kurzen Produkt Haltbarkeit gibt es kein Rückgaberecht oder Umtauschrecht für die Frühstückspakete.

ZmorgePost übernimmt keine Haftung für Schäden am Produkt, die nach der Auslieferung entstanden sind.

7) Schadenersatz

Preisänderungen bleiben vorbehalten. Effektiv gelieferte Produkte können von Abbildungen auf der Website abweichen. In seltenen, unvorhersehbaren Fällen erlaubt sich ZmorgePost, einzelne Produkte gegen ähnliche Substitute einzutauschen.

Schadenersatzansprüche im Falle unvollständiger Leistungserbringung von ZmorgePost können in keinem Falle geltend gemacht werden.

Bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haftet ZmorgePost nur eingeschränkt.

8) Datenschutz

ZmorgePost verpflichtet sich, die persönlichen Daten von Kunden nicht an Dritte zu veräußern. Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert (Name, Adresse, Telefon, E-Mail-Adresse).

Bei Benutzung der Webseite registrieren die Webserver unpersönliche Nutzungsdaten. Die Logfiles geben Auskunft über die IP-Adresse, die zuletzt besuchte Seite, den verwendeten Browser, das Datum, die Uhrzeit und die angeforderte Datei. Zudem wird ein Webanalytic-Tool zur Optimierung der Seite für den optimalen Kundennutzen verwendet.

9) Bild und Text

Die Bilder und Texte sind Eigentum von ZmorgePost. Die Verwendung ohne ausdrückliche Genehmigung ist untersagt.

10) Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Zürich.